



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين

رمضان هذا العام حمل الكثير من الخير

لقد حققتُم بعطائكم خير الأثر في حياة الأسر
اللاجئة والنازحة.

مقدمة

بقلم خالد خليفة، ممثل مفوضية اللاجئين لدى دول مجلس التعاون الخليجي ومستشار المفوض السامي للتمويل الإسلامي.



أودّ بدايةً أن أشكركم على دعمكم السخي والتزامكم بمساندة الأسر اللاجئة والنازحة في رمضان هذا العام. على الرغم من التحديات والمخاوف التي واجهناها عالمياً، لقد حقّقنا معاً إنجازات فاقت توقعاتنا، واستطعنا بجهودكم تأمين الدعم لآلاف الأسر اللاجئة الأكثر احتياجاً.

ستساعد تبرعاتكم السخية أكثر من 8,141 أسرة لاجئة – أي أكثر من 41,000 شخص – على البقاء آمنين تحت سقف يأويهم وعلى تأمين الطعام والمياه لمدة عام كامل. إن هذه الطمأنينة هي الأكثر أهمية بالنسبة لهؤلاء الذين كانوا يعتمدون على الدخل اليومي لتسديد ثمن الإيجار وتأمين لقمة العيش لأطفالهم، إلى أن وصل الوباء إلى البلدان والمناطق التي يعيشون فيها. شكراً لمساعدتكم هذه الأسر على استقبال العيد بقلوب ملؤها الأمل، ولثقتكم بمفوضية اللاجئين على تحقيق ذلك.

هذا العام، كان على الكثير من العادات الرمضانية أن تتكيّف مع الإجراءات المتّخذة لحماية الصّحة العامة وخصوصاً بالنسبة للاجئين والنازحين الذين يعيشون في مخيمات مكتظة بالسكان. استقبل الكثير منهم شهر رمضان هذا العام دون يقين من وجود طعام على الطاولة عند حلول موعد الإفطار. وغالباً ما يعاني هؤلاء، إلى جانب المجتمعات المحلية التي تستضيفهم، من محدودية الوصول إلى مصادر المياه والمواد والنظم الصحية، ويصارعون من أجل البقاء في ظل موارد اجتماعية واقتصادية شحيحة.

بمساهمتكم والتزامكم تجاه اللاجئين، تمكّنت فرق عملنا من الاستجابة بشكل مناسب وفَعَّال تصدياً لهذه الجائحة. وقد حصلت المزيد من الأسر اللاجئة على المساعدة النقدية الطارئة خلال رمضان لتفادي انزلاق المزيد من الأشخاص إلى دوامة الفقر. وقدّمنا أيضاً المساعدات العينية الضرورية، وخصوصاً حزم لوازم النظافة الصحية والصابون، بالإضافة إلى تركيب محطات إضافية للمياه النظيفة في المناطق المتأثرة.

أودّ أن أخصّ بالشكر كل الذين وضعوا ثقتهم في مفوضية اللاجئين وخصصوا زكاتهم عبر صندوق الزكاة للاجئين لتصل كاملة 100% إلى الأسر الأكثر احتياجاً. بثقتكم هذه، أصبحت أموال الزكاة مصدراً أساسياً لتمويل ومساعدة آلاف الأسر اللاجئة والنازحة المستحقّة، وبشكل خاص الأكثر ضعفاً كالأرامل والأيتام في المناطق التي يصعب الوصول إليها مثل بنغلاديش واليمن.

بدعمكم، يستمر العاملون لدينا بالعمل لإيصال المساعدات رغم التحدّيات الهائلة التي يواجهونها. لا يزال أمامنا الكثير من العمل والجهد، لكننا، بمساعدتكم ومؤازرتكم، عازمون على المضي قدماً.

إن الأزمة في اليمن مثلاً قد وصلت إلى مستويات غير مسبوقة. فبعد خمس سنوات من الصراع، بات أكثر من 80% من السكان يحتاجون للمساعدة، وبات 15 مليون شخص بحاجة للتدخل العاجل والمنقذ لحياتهم. ونتيجة الفقر المدقع وسوء التغذية المنتشر بين السكان، يرتفع معدّل وفيات وباء كورونا يومياً في اليمن.

وفيما نتطلّع قدماً نحو المستقبل، أكرّر شكري لكم لجعلكم عملنا ممكناً، وآمل أن نستمرّ معاً بالالتزام تجاه أولئك الأكثر احتياجاً خلال هذه الأوقات الاستثنائية.

جزاكم الله خيراً لكلّ الإحسان

مع فائق احترامي وتقديري،

خالد خليفة، ممثل مفوضية اللاجئين لدى دول مجلس التعاون الخليجي ومستشار المفوض السامي للتمويل الإسلامي



ملخص (بايجاز)

1

أثر عطائك في رمضان 2020
لقد ساهمت بتأمين المساعدة المعيشية اللازمة لـ 8,141
أسرة لاجئة ونازحة لمدة عام كامل.

2

الاستجابة لحالة الطوارئ الناتجة عن وباء كورونا COVID-19
بفضل دعمك، تمكّننا في المفوضية من الوصول لملايين اللاجئين
والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة لهم وتقديم حملات التوعية
لهم وتوفير مواد وإجراءات الحماية والوقاية من وباء كورونا.

3

الأزمة السورية
حصلت آلاف الأسر السورية في الأردن ولبنان ومصر وفي داخل سوريا
على المساعدة العاجلة ليتمكنوا من قضاء شهر رمضان بأمان ويُسر.

4

الأزمة في اليمن

مع تفاقم الأزمة الإنسانية في اليمن، يأتي دعمك ليكون بمثابة شريان حياة للأسر اليمنية، إذ يمكنهم من توفير احتياجاتهم الضرورية وتأمين المأوى والطعام والمياه والدواء لأنفسهم ولأطفالهم.

5

أزمة اللاجئين الروهينغا

لقد ساهم دعمك بتأمين الإغاثة والمأوى لآلاف الأسر المحتاجة من الروهينغا، والذين استقبلوا شهر رمضان لعام آخر بعيداً عن ديارهم وفي ظل المخاوف من تفشي وباء كورونا وفترة الأمطار الموسمية.

6

العراق

تلقت الأسر اللاجئة والأسر العراقية النازحة والعائدة الدعم الحيوي المنقذ لحياتهم واللازم لمساعدتهم على إعادة بناء حياتهم.

7

الزكاة

في رمضان هذا العام، وصلت زكاتك كاملة 100% للأسر اللاجئة والنازحة المستحقة. بزكاتك شاركتم النعم واثقتك الغالية بالمفوضية أصبحنا السند الذي يمكنهم الاعتماد عليه في ساعة الحاجة.



"عندما تلقيت رسالة بأنني سأحصل على المساعدة... غمرتني فرحة لا توصف، وأحسست بسعادة بالغة وشعرت بالصدمة لأنني لم أكن أتوقع الحصول على مساعدة من أي أحد، وكنت أنتظر الموت مع أطفالتي من الجوع. وحتى أطفالتي لا يزالون إلى الآن غير قادرين على التصديق، فلم يكن هناك من يساعدنا سوى بعض أهل الخير..." هذا ما قاله عبد الواسع، اللاجئ اليمني في الأردن، والذي تلقى 120 ديناراً أردنياً (170 دولار أمريكي) كمساعدة مالية من خلال أحد أجهزة الصرافة الآلية الموجودة في مدينة عمّان حيث يعيش، وذلك في إطار خطة الاستجابة التي وضعتها المفوضية لمساعدة الأسر المتضررة بسبب فيروس كورونا.

كما أضاف قائلاً: "أول ما سأقوم بشرائه هو الطعام لأطفالتي، فهم لم يتناولوا اللحم منذ عام ونصف. أريد أن أشتري لهم الجبن مثلاً والزيتون... أريد أن أشتري لهم أي طعام آخر غير الخبز."

**شكراً من القلب
لمساعدتكم من
أمضوا شهر رمضان
بعيداً عن ديارهم
وأحبّتهم. لقد وصل
دعمكم الكريم
إلى 8,141 أسرة**



1

خيرك وَصَل وَحَقَّق الكثير

لقد أبقيت على الأمل في قلوب الأسر اللاجئة ومكثتهم من الاحتفال بالعيد... شكراً من القلب.

لقد تمكّنا بفضلكم من تأمين الدعم الحيوي لـ 8,141 أسرة لاجئة ونازحة (أي أكثر من 41,000 فرد) لمدة عام كامل.

طلبنا المساعدة منك فلبّيت النداء ... شكراً جزيلاً لك من كل فرد في المفوضية تقديرًا لمشاركتك في حملة "رمضان" التي أطلقناها هذا العام ولإيمانك بأن "خيرك يفرق" في حياة الأكثر ضعفًا. لقد ساهمت بإزاحة بعض الهمّ عن صدور اللاجئين والنازحين وأسرهـم الذي استقبلوا وصاموا شهر رمضان بعيدًا عن أوطانهم وأحبّتهم، ومددت يدك معنا لتزويدهم بسبل الرعاية المنقذة لحياتهم والمنعشة لآمالهم في الأوقات الصعبة.



بالرغم من التحديات الهائلة التي فرضتها جائحة فيروس كورونا المستجد، لقد جمعنا شهر رمضان المبارك على التعاطف والتضامن مع الفئات الأكثر ضعفاً.

لقد مكنتنا الأموال التي جمعناها خلال شهر رمضان من تجاوز هدفنا المحدد والتمثّل في توفير الدعم الأساسي من **المساعدات النقدية والعينية والمأوى والأدوية والمياه النظيفة للأسر الأشدّ ضعفاً، وخصوصاً أسر الأيتام والمسنين والأسر التي تعيلها نساء بمفردهنّ في سوريا واليمن والعراق والأردن ولبنان ومصر، فضلاً عن اللاجئين الروهينغا في بنغلاديش واللاجئين من مالي في موريتانيا.**

شكراً مرّة أخرى لثقتك الغالية بعملنا الهادف لمساعدة الأسر التي تعتمد علينا خلال رمضان وطوال العام...

"رغم الركود الاقتصادي العالمي، لقد شهدنا زيادة في التعاطف والدعم العام المقدّم للفئات الأكثر ضعفاً بيننا." حسام شاهين، مسؤول شراكات القطاع الخاص في المفوضية.



2

الاستجابة لحالة الطوارئ الناجمة عن وباء كوفيد-19

إن مفهوم الحظر ليس بجديد على ملايين اللاجئين حول العالم، **فالأوضاع المضطربة وحالة عدم اليقين التي نشعر بها اليوم ليست جديدة عليهم ويعيشونها كل يوم.** إن غالبية اللاجئين الذين فقدوا منازلهم يعيشون في مناطق مكتظة وبلدان تعاني من تدني مستوى المرافق الصحية ومرافق المياه والصرف الصحي، مما يجعلهم أكثر ضعفًا خلال هذه الأزمة.

وبفضل دعمك، بذلت مفوضية اللاجئين جهودًا مضنية منذ بداية جائحة فيروس كورونا للتأكد من إدراج مجتمعات اللاجئين والنازحين ضمن خطط الاستجابة الوطنية والدولية الساعية لاحتواء هذا الفيروس والحدّ من انتشاره. **وقد عمل زملاؤنا على تأمين الدعم لجميع المحتاجين، وذلك من خلال تعزيز الوعي في المجتمعات والمخيمات في جميع أنحاء العالم، وتوزيع الصابون والمياه النظيفة على الأسر المحتاجة، إضافة إلى توفير المساعدات النقدية الطارئة والدعم الأساسي للمنشآت الصحية.**

وهنا يسرّنا أن نفيديكم علمًا بأن نسبة إصابة الأفراد الذين تعنى بهم المفوضية بفيروس كورونا لا تزال منخفضة نسبيًا إلى الآن. إن عجلة جهودنا الإغاثية مستمرة، لكن وبفضل دعمكم الكريم يمكننا الاحتفال ببعض الإنجازات التي حققناها.



أخبار سارة من بنغلاديش



UNHCR in Bangladesh (@UNHCR_BGD) June 16, 2020.

هذا سبب للاحتفال! اليوم تم إخلاء أول 10 مرضى من مركز الأمراض التنفسية الحادة للعزل والعلاج SARI ITC في أخيا في منطقة كوكس بازار بعد تعافهم من فيروس كورونا. نقدّم التحيّة إلى عمل العاملين في مجال الصحة في الخطوط الأمامية على تحقيقهم ذلك.

جهود مفوضية اللاجئين

بعض المستلزمات الأساسية التي وفرتها المفوضية حتى الآن:



6.4 مليون
قناع طبي



850,000
رداء طبي



3,600
جهاز لتركيز الأوكسجين



640
جهاز تنفس اصطناعي



1,650
وحدة سكنية للاجئين



50
خيمة طبية



6 أطنان
من معدات الوقاية الشخصية
والمستلزمات الطبية تم نقلها جواً



30 مليون دولار
من المساعدات النقدية لمواجهة
وباء كورونا تم توزيعها في 65 دولة



الأولويات ومجالات التدخل الرئيسية لمفوضية اللاجئين:

الصحة والمياه والصرف الصحي والنظافة



- العمل مع وزارات الصحة في البلدان المتضررة لضمان شمل الأشخاص المهجّرين من بلدانهم.
- الإبلاغ عن المخاطر وتعزيز مشاركة المجتمع مع التركيز على اتباع إرشادات النظافة والالتزام بالتباعد الجسدي.
- ضمان استمرار الوصول إلى الخدمات الصحية الضرورية.

الحماية والإبلاغ عن المخاطر



- حماية اللاجئين والنازحين داخلياً وعديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة، من خلال مواصلة دعم وتوفير أنشطة وخدمات الحماية الأساسية.
- وضع الأفراد في صلب جهود الاستجابة والعمل مع شبكات رصد الحماية والإبلاغ الموجودة حالياً للتخفيف من المخاطر المتعلقة بالحماية، بما في ذلك العنف القائم على نوع الجنس.
- ضمان وصولهم إلى المعلومات الدقيقة والآنية وتمكينهم من اتخاذ تدابير محددة لضمان تحقيق التواصل الشامل المتاح للجميع.

الأولويات ومجالات التدخل الرئيسية لمفوضية اللاجئين:

المساعدات النقدية والمأوى



- ضمان حصول الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية، وخصوصاً الفئات الأكثر ضعفاً، على المساعدات النقدية ومواد الإغاثة الأساسية.
- توفير ظروف أفضل في المساكن والمخيمات بهدف الحد من مشكلة الكثافة السكانية والاكتظاظ.

التعليم



- دعم المدارس لاستقبال الطلاب حين تسمح الظروف الصحية بذلك والحد من انتشار فيروس كورونا المستجد.
- زيادة مستوى الاستثمار في التعليم عن بعد وغير المباشر أو في إيجاد الحلول البديلة، لضمان استمرار الأطفال اللاجئين في التعلّم.

الأزمة في سوريا

فيما كانت الأسر السورية اللاجئة في المنطقة والنازحة داخلياً تستذكر بحسرة أجواء رمضان التي كانوا يعيشونها في ماضي السنوات في ديارهم، والتجمعات واللقاءات الاجتماعية التي تميّز يوميات الشهر الفضيل في سوريا، جاءت تبرّعاتكم السخية لتعوّض لهم بعض خسائرهم المتزايدة عاماً بعد عام وتطيّب خواطرهم أمام تبدّل أحوالهم بشكل مؤلم.

بفضل عطائكم، تمكنا من توفير الدعم للأسر اللاجئة والنازحة المتأثرة بهذه الأزمة التي طالت، ومن إيصال المساعدة إلى الأكثر حاجة، وقد كانت المساعدة النقدية الخيار الأنسب بالنسبة للعديد من الأسر. **ويعد برنامج المساعدات النقدية في المفوضية أحد أكثر البرامج ابتكاراً ونجاحاً لدينا وأفضلها تأثيراً على حياة آلاف الأسر اللاجئة ويمكنهم من تلبية احتياجاتهم الضرورية وفق أولوياتهم.**



وقد استطعنا توزيع المساعدات النقدية الطارئة (التي تصرف لمرة واحدة) على آلاف الأسر اللاجئة لمساعدتها على الصمود في ظل تفشّي جائحة كورونا وإجراءات الحظر المفروضة. وتضمن هذه المساعدات أن يتمكن الأفراد - الذين كانوا يعتمدون في السابق على أجورهم اليومية أو على طرق غير نظامية لكسب الرزق - من توفير الطعام والسكن لأسرهم.



طعام



مأوى



مياه



دواء



أم عبد الله، لاجئة سورية في الأردن.

لقد سمعنا من الكثيرين عن الأثر الذي تركته فيهم قصة عبد الله ووالدته التي اضطرت لرعاية ابنها لوحدها دون مساعدة بالرغم من فقدانها لبصرها في سوريا. بفضل دعمكم، حصلت هذه الأسرة على الدعم اللازم لهم خلال شهر رمضان.

فقد ذهبنا لزيارتهم بعد أسبوع واحد من العيد لنسمع منهم كيف أمضوا الشهر الكريم، وقد أعربت أم عبد الله لنا خلال الزيارة عن مدى امتنانها لدعمكم الذي ساعد عائلتها الصغيرة على الصمود ومواجهة هذه الأوقات الصعبة.

أرسلت دعواتها وأمنياتها بالخير وشكرها لكل من أبدى مشاعر الحب والتعاطف مع قصتها، حيث قالت: **"الله يحفظهم بصحة جيدة ويحميهم ويحمي أسرهم"**.

وبالرغم من عدم تمكّنها من شراء ملابس جديدة لعبد الله بمناسبة العيد، إلا أنها أخبرتنا بأنهما قد استمتعا معًا بتناول الطعام اللذيذ، كما سعدت بمشاهدة طفلها وهو يتعرّف على صديق جديد ساعده في رفع معنوياته، بالإضافة إلى عثور الأسرة خلال شهر رمضان على منزل جديد للإيجار.

وأضاف عبد الله قائلاً: **"هديتي هذا العيد كانت صديقي الجديد الذي أصبحت الآن استمتع باللعب وقضاء الكثير من الوقت معه"**.



موظفو المفوضية قدّموا طائرة ورقية لعبد الله كهدية متأخرة بمناسبة العيد.

وفي هذا الصدد، تقول نادين، مرسلّة أطيّب أمنياتها بالخير والأجر للداعمين: **لقد كان شهر رمضان هذا العام واحدًا من أصعب شهور رمضان التي مرّت علينا وذلك بسبب الأزمة التي كان سببها تفشي فيروس كورونا إلى جانب جميع الظروف الأخرى المحيطة بنا... لكن، وبالرغم من كل هذه الصعوبات، فأنا أحمد الله كل يوم على صحة أطفالي وعلى الأشخاص المعطائين الذين قدموا لنا الدعم الذي لم نكن لنبقى على قيد الحياة من دونه، كما أدعوا الله بأن يجزيهم كل خير.**



نادين،
للاجئة سورية في لبنان.



مئات الأطفال السوريين حصلوا على هدايا العيد .

بعدما أمضى الكثير من الأطفال السوريين شهر رمضان في الحظر، فاجأ المتطوعون المئات منهم خلال العيد بزيارة منازلهم لإعطائهم الهدايا ورسم البسمة على وجوههم، ومن أجل زيادة الوعي بخصوص فيروس كورونا المستجد. لقد حملت هذه الهدايا البسيطة رسالة أمل وحبّ للأطفال سوريا هؤلاء الذين شهدوا سنوات من الصراع وخسروا الكثير من طفولتهم.

استجابة لأزمة النزوح المستمرة للأسر داخل سوريا، وكجزء من خطة الاستجابة الطارئة لفيروس كورونا، يبقى **توفير المأوى لأكثر من 1.3 مليون نازح أحد أولوياتنا الرئيسية داخل سوريا.**

وبالرغم من المخاوف بخصوص التأخر في تسليم حزم بناء المأوى نتيجة الوباء، فقد تمّ إيصال 8,100 خيمة و35,000 قطعة من الأغذية البلاستيكية في شهر مايو عبر الحدود من تركيا، بالإضافة إلى 11,700 خيمة إضافية في شهر يونيو. ويجري توزيع هذه المستلزمات بصورة عاجلة على الأسر المحتاجة حتى هذه اللحظة.



4- اليمن

دعمكم هو شريان حياة للأسر اليمنية

لقد تركتم بتبرعاتكم أثراً عظيماً في حياة آلاف الأسر اليمنية خلال شهر رمضان.

بفضل عطائكم الكريم، تمكّنت هذه الأسر من العيش بأمان وتنعمت بأوقات ملؤها الأمل في العيد.

لا يزال الوضع في اليمن يشير إلى أسوأ الأزمات الإنسانية في العالم، حيث وصل الفقر والمعاناة في البلاد إلى مستويات غير مسبوقة، وأجبر 3.6 مليون شخص على الفرار من منازلهم. ويعيش معظم المهجّرين هؤلاء كنازحين داخل اليمن وسط استمرار الصراع والصعوبات في ظل الوضع المأساوي في جميع أنحاء البلاد.

ومع ذلك، تمكنا خلال شهر رمضان، وبفضل دعمكم، من تلبية احتياجات الأسر من خلال توفير خيام الطوارئ والمستلزمات المنزلية الأساسية المنقذة لحياتهم، بالإضافة إلى المساعدات النقدية الفورية للعائلات التي تواجه صعوبة في توفير الطعام الكافي أو تأمين الدواء.



**"أكثر ما أتمناه هو أن يصبح بلدنا آمنًا
وأن تنتهي الحرب قريبًا لنتمكن من العودة إلى منازلنا."
قُدافة، أم يمنية نازحة.**

لقد كان لركاتكم أهمية كبيرة في تمكيننا من توزيع المساعدات النقدية مباشرة على الأسر اليمنية النازحة والأسر اللاجئة في اليمن خلال شهر رمضان والأشهر القادمة. وقد وصلت أموال الزكاة كاملة 100% إلى الأسر المستحقة من خلال مراكز توزيع النقد المنتشرة في جميع أنحاء البلاد.



5- اللاجئين الروهينغا

يداً بيد ساعدنا الفئات الأكثر ضعفاً

“

نحن نواجه تحدي العمر في بنغلاديش. لقد تأثرت لرؤية الطريقة التي هبّ فيها اللاجئون الروهينغا والمواطنون البنغاليون لتقديم الرعاية لأسرهم مجتمعاتهم، وكذلك من الالتزام الإنساني للحكومة والجهات الشريكة من الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وفريقي ، فريق عمل مفوضية اللاجئين، الذين يُعرضون صحتهم للخطر كل يوم ليتمكن الآخرون من اجتياز هذه العاصفة والوصول إلى بر الأمان كي ينعموا بمستقبل أفضل.

”

ستيغن كورليس، ممثل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في بنغلاديش.





كان شهر رمضان هذا العام هو الثالث للاجئين الروهينغا في بنغلاديش بعيداً عن ديارهم، وعلى بعد أسابيع من الذكرى الأليمة حين أُجبر أكثر من 720,000 شخص للفرار من ميانمار. وقد عاش هؤلاء تجارب مفرجة ستردد صداها على مسامعنا طيلة السنوات قادمة، واضطروا بسببها إلى الاعتماد على المساعدات الإنسانية خلال إقامتهم في أكبر مخيم للاجئين في العالم. **وقد تمكنا في المفوضية بفضل تعاطفكم والتزامكم، وبفضل أموال الزكاة، من مساعدة اللاجئين الروهينغا على الصمود خلال الشهر الكريم وعلى إقامة شعائرهم وعباداتهم رغم بعدهم عن منازلهم.**

لكن في هذا العام، ألقت الأزمة التي سببتها جائحة فيروس كورونا المزيد من المضاعف على عاتق اللاجئين الروهينغا. **ونحن نتوجه بالشكر لكم ولكل من ساهم في تطبيق خطة الاستجابة التي وضعناها لمواجهة تفشي هذا الوباء، ولكل من كان له دور في مساعدة المفوضية في مواصلة تقديم الدعم اللازم، بما في ذلك توفير المأوى الآمن للأسر التي فقدت منازلها.**

فبالرغم من إمكانية وصول اللاجئين إلى مآويهم المؤقتة، إلا أن معظمها ليس مجهزاً في الوقت الحالي ليقبهم خطر الطقس القاسي. وبفضل تبرعاتكم بالزكاة، تمكنت المفوضية من توزيع مواد بناء المأوى على الأسر اللاجئة من الروهينغا لمساعدتهم على تدعيم مساكنهم استعداداً لفترة الأمطار الموسمية. وقد تم تزويد آلاف الأسر بالأغطية البلاستيكية العازلة وبمجموعة معدات لشد وتثبيت المأوى.

وبذلك، فقد تمكّنت هذه العائلات من حماية أنفسهم ومواصلة حياتهم تحت سقف مأوى آمن يوفر لهم الحماية التي هم بأشد الحاجة إليها.

6- العراق

معاً قدّمنا المزيد من المساعدة للأشدّ احتياجاً

في العراق، تواصل المفوضية جهودها لتقديم الدعم للأسر العراقية النازحة والعائدة وتوسيع نطاق المساعدات المنقذة للحياة التي تشمل توفير المأوى والحماية للأسر السورية اللاجئة التي التمسّت الأمان في العراق. وقد أصبحت مساعداتكم بمثابة شريان الحياة للعديد من الأسر النازحة الأشدّ ضعفاً التي تضررت نتيجة لإجراءات الحظر المفروضة بسبب فيروس كورونا، حيث قمنا بتوجيه هذا الدعم على شكل مساعدات نقدية طارئة للمستحقين. وقد بدأت عمليات التوزيع في مخيمات اللاجئين في شمال العراق، ثم توسعنا فيها لتشمل جميع المخيمات طوال الشهر الكريم.

**"سأنفق هذا المال على تلبية احتياجات عائلتي وحمايتهم من
العدوى من خلال شراء القفازات المطاطية والأقنعة الطبية
والمعقمات." فرهاد ، لاجئ سوري يعيش في العراق.**



بفضلكم، أصبحت المساعدات النقدية الطارئة التي تقدمها المفوضية تصل الآن إلى المزيد من الأشخاص، إلا أن بعض اللاجئين مثل فرهاد يفضلون الاعتماد على أنفسهم، حيث قال لنا: **"أحب أن أعمل وأن أتمكن من الاعتماد على نفسي، فأنا أشعر براحة أكبر عندما أتولى بنفسي توفير لقمة العيش لعائلتي."**

7- الزكاة

زكاتكم وصلت بأكملها 100% إلى الأسر اللاجئة والنازحة المستحقة في شهر رمضان.

لم يسبق لأموال الزكاة أن كانت بمثل هذه الأهمية للأسر اللاجئة والنازحة كما هي الآن، حيث تعتمد آلاف الأسر على أموال الزكاة لتأمين احتياجاتهم اليومية من المأوى والغذاء والماء والأدوية. ويتردد على مسامعنا يوميًا من الأسر أنهم يرون هذه المساعدات كحبل نجاة يحميهم من التشرد.

يبدل صندوق الزكاة للاجئين في المفوضية جهودًا كبيرة لضمان تحقيق الشفافية الكاملة بشأن التعامل مع جميع أموال الزكاة التي يتلقاها ويتم توزيعها على الأسر المستحقة. كما نحرص أيضًا على استخدام أموال الزكاة في جهود الاستجابة للتحديات الأكثر إلحاحًا التي تواجهها الأسر، سواء كان ذلك من خلال المساعدات النقدية أو العينية، مثل المأوى المخصصة لحالات الطوارئ.

وفي شهر رمضان هذا العام، فاقت نسبة أموال زكاتكم 70% من مجموع الأموال التي تلقتها المفوضية كتبرعات من القطاع الخاص.

لمزيد من المعلومات عن صندوق الزكاة: zakat.unhcr.org

خريطة لتوزيع أموال الزكاة:

لبنان

تستلم الأسر المساعدة المالية من خلال أجهزة **الصراف الآلي**. وبفضل شبكة الصرافات الآلية الكبيرة في لبنان، أصبحت عملية سحب مبلغ المساعدة المالية الشهرية أكثر يسراً على الأسر اللاجئة.

موريتانيا

تستلم الأسر المساعدة المالية من خلال أحد **المصارف المحلية**، وذلك في مركز التسجيل في المخيم، حيث يحضر ممثلو البنك لتوزيع المساعدات المالية مباشرة على الأسر.

اليمن

تستلم الأسر المساعدة المالية من خلال أحد **المصارف المحلية** أو من خلال وكلاء مزود الخدمات المالية الموجودين في جميع أنحاء البلاد.

العراق

تستلم الأسر المساعدة المالية باستخدام المحافظ الإلكترونية.

الأردن

تستلم الأسر المساعدة المالية من خلال أجهزة **الصراف الآلي** المجهزة بتقنية بصمة العين.

بنغلاديش

هذا العام في رمضان، تم توزيع 100% من أموال الزكاة التي جمعت على الأسر اللاجئة من الروهينغا كمساعدات عينية: تم توفير المأوى العاجل لآلاف الأسر المحتاجة.





شكراً من القلب!

لكل من انضمَّ إلينا هذا العام
لمساعدة اللاجئين خلال شهر رمضان وفي الفترة التي تلتته...

كما نتوجه بشكر خاص
للأشخاص الرائعين الذين فتحوا لنا قلوبهم وشاركونا قصصهم التي حملت
بداخلها مشاعر الحزن والخسارة والشجاعة والأمل.
واليوم، بفضل وجودكم معنا، نقول لهم مجدداً وبثقة:
تذكروا أننا دوماً بجانبكم.

