UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين

في الأوقات الصعبة، أنت تترك
الأثر الطيّب

وهذا ما حققناه معاً حتى الآن خلال هذا العام.

من يناير إلى مارس 2020

ملخّص

1

الشتاء:
البقاء على قيد الحياة في أصعب فصول السنة.

نحو 2.3 مليون لاجئ ونازح داخلياً من سوريا والعراق حصلوا على المساعدة اللازمة لفصل الشتاء.

2

الاستجابة الإغاثية في شمال غرب سوريا.

تمّت مساعدة أكثر من 397,000 مدني من المهجّرين بفعل الصراع في شمال غرب سوريا.

3

استجابة المفوضية للتصدّي لوباء فيروس كورونا العالمي COVID-19.

شكراً لدعمكم جهودنا الرامية لحماية اللاجئين وشملهم ضمن خطط الاستجابة للتصدّي لانتشار الوباء.

1

البقاء على قيد الحياة في أصعب فصول السنة.

تستعد المفوضية في كل عام لتجهيز الأسر اللاجئة والنازحة لمواجهة الشتاء القارس في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتشهد البلدان مثل العراق وسوريا ولبنان والأردن شتاءً قاسياً، يتخلله انخفاض شديد في درجات الحرارة وتساقط للثلوج والأمطار، وحدوث فيضانات. ويواجه اللاجئون والنازحون داخليًا في المنطقة هذه الظروف المناخية الصعبة في ظلّ الفقر والحاجة للمستلزمات الأساسية التي تساعدهم على البقاء بأمان ودفء، خصوصاً وأن معظمهم يعيشون في خيام وأماكن مؤقتة تفتقر للبنية التحتية اللازمة.

هذا الشتاء، وبفضل الأشخاص الرائعين أمثالك، تمكّنا من الوصول إلى 2.3 مليون لاجئ ونازح سوري وعراقي بالدعم اللازم لهم في فصل الشتاء.

نحن نشكر مساهمتك الكريمة التي مكّنتنا من التدخل بشكل مبكر في موسم الشتاء وإيصال المساعدة المالية والعينية إلى النازحين السوريين والعراقيين وكذلك إلى الأسر الأكثر ضعفاً من المجتمعات المضيفة.

في الشتاء، تعمل فرق المفوضية على مدار الساعة لتأمين الدفء للاجئين وتجهيزهم لمواجهة تحديات المناخ الطارئة.

كانت المفوضية متواجدة برفقة اللاجئين طوال فترة الطقس القاسي الذي ضرب العديد من البلدان في المنطقة. وقد استطعنا نقل مئات الأسر على الفور إلى أماكن أكثر أماناً، وقدّمنا الملابس والبطانيات الدافئة والجافة، وأعنّاهم على إعادة بناء مساكنهم.

المهم الله يديم الصحة لأولادي... لأن أحياناً يجوز تمشّي وضعك بالموجود بالبيت، بس لما يكون عندك ولد مريض بدك إجباري تجيب مصاري... ما في تصبر. يعني الحمدلله المساعدة المالية شايلة حمل عنّي قد الدنيا... الـ50,000 (ليرة لبنانية) عندي متل المليون عندك... شو بدو يسوّي الواحد، هيك الله كاتبلنا... مريم

تعتمد عائلة مريم على دعمنا لتتمكّن من توفير الدفء والأمان لأطفالها خلال فصل الشتاء.

قتِل زوج مريم بشكل مأساوي أمامها ناظريها قبل أن تُضطرّ للفرار من منزلها في منطقة الرقة في سوريا... جمعت أطفالها الستة حولها وبدأوا بالركض. لقد عانت هذه الأمّ الكثير بسبب الحرب، وأسرتها هي واحدة من آلاف الأسر اللاجئة التي تعيلها النساء والأرامل بمفردهنّ، ويعتمدون على الدعم لتأمين سبل العيش، وخصوصاً في فصل الشتاء.

كيف ساعدت تبرّعاتك اللاجئين والنازحين داخلياً في المنطقة هذا الشتاء؟ في ما يلي نظرة عامة:

أ- سوريا

تمّ الوصول بالمساعدات إلى 601,788 نازح سوري، وإلى 15,010 لاجئ عراقي ومن جنسيات أخرى.

في داخل سوريا، تركزت جهودنا للوصول إلى الأسر النازحة داخليًا وتوزيع البطانيات الحرارية والأغطية البلاستيكية العازلة وفرش النوم والمعاطف والملابس الشتوية. كما قدمت المفوضية مساعدات شتوية إضافية للأسر الأكثر ضعفاً من خلال بطاقات الصرّاف الآلي والقسائم الشرائية.

أما في شمال شرق سوريا، حيث أشارت التقديرات إلى أن حوالي **70,000 شخص** كانوا لا يزالون في حالة نزوح حتى قبل تصاعد موجات العنف الأخيرة، فاستجابت المفوضية لاحتياجات الأسر المتضررة من خلال تقديم الإغاثة الطارئة.

وكجزء من عمليات الأمم المتحدة عبر الحدود التركية، قدمت المفوضية من خلال شركائنا على الأرض حزم مساعدات الشتاء الطارئة للأسر في شمال غرب سوريا. وتشمل هذه الحزم البطانيات الحرارية، فرش للنوم، مصابيح شمسية، بالإضافة إلى الأغطية البلاستيكية العازلة ومستلزمات النظافة.

ب- لبنان

تمّ الوصول بالمساعدات إلى 774,440 لاجئ سوري في لبنان،
وإلى 7,642 لاجئ عراقي ومن جنسيات أخرى.

نظراً للظروف الاستثنائية التي كان لبنان يمرّ بها بالتزامن مع دخول فصل الشتاء، قامت المفوضية بإجراءات لتكييف عملها مع الواقع الصعب على الأرض والتأكد من تجهيز الأسر اللاجئة جيدًا استعداداً لموسم البرد.

قامت المفوضية بتقييم أوضاع الخيام المؤقتة في المخيمات العشوائية بحيث تم تحديد الأسر المؤهلة للحصول على مساعدات المأوى، ومع نهاية ديسمبر 2019، كنّا قد تمّكنا من مساعدة **150,986 شخصاً** على عزل خيامهم وتجهيزها لمواجهة الأحوال الجوية السيئة.

وتضمّن دعم المفوضية المساعدات العينية كما المالية لضمان حصول الأسر اللاجئة على مستلزماتها كي يتمكّنوا من الحفاظ على صحة وسلامة أطفالهم وشراء الوقود للتدفئة والطعام والأدوية عند الحاجة.

وفي ديسمبر، بدأت المفوضية في لبنان بتنفيذ الحملة الشتوية الساعية لمساعدة الأسر اللبنانية الأكثر ضعفاً عبر مساعدة نقدية لمرة واحدة أو قسائم لشراء الوقود.

ج- الأردن

تمّ الوصول بالمساعدات إلى 378,785 لاجئ سوري في الأردن وإلى 30,000 لاجئ عراقي ومن جنسيات أخرى.

قدمت المفوضية المساعدات المالية الشتوية للأسر اللاجئة لمساعدتها على تغطية تكاليف مواقد الغاز واسطوانات الغاز وإعادة التعبئة لمدة أربعة أشهر، بالإضافة إلى بطانية لكل فرد من أفراد الأسرة.

وقد تم إعطاء اهتمام خاص **للأسر التي تعيلها النساء، والمسنين، وأصحاب الهمم (ذوي الاحتياجات الخاصة)، والأطفال غير المصحوبين أو المعرضين للخطر، كما الأشخاص ذوي الاحتياجات الطبيّة والناجين من العنف أو التعذيب.**

د- العراق

تمّ الوصول بالمساعدات إلى 142,670 لاجئ سوري في العراق، وإلى 267,394 عراقي واللاجئين من جنسيات أخرى.

في العراق ، حيث تشكّل الأسر التي تعيلها النساء 17٪ من مجموع الأسر التي تتلقّى المساعدة في فصل الشتاء، تم تقديم المساعدات المالية لهم إضافة إلى مساعدات الكيروسين الذي وزعته الحكومة العراقية.

وقد قامت المفوضية بالتنسيق اللازم لتنفيذ برنامج المساعدات الشتوية للنازحين داخلياً والعائدين في العراق، بالإضافة إلى دعم اللاجئين في البلاد.

هـ- مصر

تمّ الوصول بالمساعدات إلى 52,047 لاجئ سوري في مصر،
وإلى 240 لاجئ عراقي.

هذا العام، قدّمت المفوضية مساعدات الشتاء اللازمة لآلاف اللاجئين وطالبي اللجوء في مصر. وقد عملنا أيضًا على تحسين الإجراءات بشفافية في عملية إيصال المساعدة وذلك من خلال تقنية المسح البيومتري (بصمة العين).

وقد تم تمكين 54 فرعاً من مكاتب البريد في مصر لإتاحة اعتماد المسح البيومتري لـ **14,734 لاجئاً**، حيث لا يتلقى المستفيدون تحويلات المساعدة المالية إلا بعد مسح قزحية العين والتأكّد من مطابقتها مع المعلومات الموجودة في قاعدة بيانات المفوضية.

2

الاستجابة الإغاثية في شمال غرب سوريا: 397,900 مدني تمت مساعدتهم.

على الرغم من إعلان وقف إطلاق النار في مارس 2020، إلا أن الوضع الإنساني في شمال غرب سوريا لا يزال يتدهور تاركاً آثاراً مدمرة على حياة المدنيين. **وقد تم تسجيل نزوح حوالي مليون شخص منذ بداية ديسمبر 2019.**

واستجابةً لهذه الأزمة، وبفضل همّتكم ومساهماتكم الكريمة، تقدّم المفوضية والشركاء المساعدة والحماية إلى النازحين داخلياً والمجتمعات المحلية في المناطق المتضررة من النزاع. وقد تم تعيين ستة موظفين إضافيين من المفوضية خلال الشهر الماضي لدعم جهودنا وإيصال المساعدات الطارئة والحيوية عبر الحدود التركية.

ومنذ بداية عام 2020، تم تقديم حزم الطوارئ والمأوى لـ397,900 شخصاً من الأكثر احتياجاً. بالإضافة إلى ذلك، نظّمت المفوضية 16 عملية شحن بحري تحمل 18,000 حزمة طوارئ و 15,600 خيمة عبر الحدود إلى محافظتي حلب وإدلب تمّ توزيعها على 183,600 نازح جديد.

بالإضافة إلى المساعدات المقدمة من خلال شركائنا المحليين، تواصل المفوضية قيادة تنسيق جهود الحماية والإيواء وتنسيق وإدارة المخيمات، للاستجابة بفعالية لاحتياجات الأشخاص والأسر النازحة حديثاً. كما يعمل شركاؤنا على تحديد الأراضي المناسبة لتوسيع مساحة المخيمات لاستيعاب العدد المتزايد للنازحين.

كذلك، تستمرّ تدخلات الحماية لمساعدة النازحين والأشخاص الأكثر ضعفاً، بما في ذلك جلسات الدعم النفسي الاجتماعي، وزيادة الوعي حول أهمية توثيق الأحوال الشخصية والسكن، وقضايا الأراضي والممتلكات، والمشورة والمساعدة القانونية، وإدارة الحالات والإحالات.

3

استجابة المفوضية للتصدّي لوباء فيروس كورونا العالمي COVID-19.

ينتشر فيروس كورونا المستجدّ (COVID-19) بسرعة فائقة، ويزيد من مخاوف وقلق الأشخاص والمجتمعات في جميع أنحاء العالم، وسط الارتفاع المتسارع لعدد الإصابات ومع عدم تأكيد وجود لقاح في أي وقت قريب.

شكرا لهمّتك في حماية اللاجئين من التعرّض للتمييز.

وحيث أن مخيمات اللاجئين والأحياء الفقيرة في المدن التي يعيش فيها اللاجئون، غالباً ما تكون مكتظة ولديها أنظمة ضعيفة في مجال الرعاية الصحّية والصرف الصحّي، تعمل المفوضية على صعيدي الاستجابة والوقاية من المخاطر التي تتعرض لها الأسر اللاجئة والنازحة في هذه الأزمة. والأهم من ذلك، تحرص مفوضية اللاجئين وبشكل حازم على تأمين الرعاية الطبية اللازمة لهؤلاء الأسر أينما كانوا، في حال تعرّضوا للإصابة.

إن مفوضية اللاجئين تتمتّع بالخبرة للتعامل مع حالات تفشي الفيروسات وحالات الطوارئ العالمية السابقة مثل السارس والإيبولا والإنفلونزا لمواجهة الأزمة الحالية. وبدعمكم، نعمل مع الحكومات للتأكّد من إدراج اللاجئين في الخطط الوطنيّة والمحليّة على حد سواء للتصدي لوباء كورونا.

ونعمل أيضًا مع الدول التي تستضيف اللاجئين لضمان إدراجهم في خطط الطوارئ الخاصة بهم. ولكن بما أن 85٪ من اللاجئين يعيشون في الدول النامية، فإن هذه الدول تحتاج أيضاً إلى الدعم.

لقد عملت المفوضية للتصدّي لهذه الأزمة منذ الأيام الأولى، حيث أطلقنا حملات توعية حول اتخاذ تدابير الاحتياط والوقاية اللازمة للتصدّي لمخاطر انتشار الفيروس في المخيمات النظامية والعشوائية حيث يعيش اللاجئون. وقد مكّنتنا تبرعاتكم مع شركائنا من زيادة **توزيع المياه النظيفة والصابون ومستلزمات النظافة الصحية والوقائية وتدابير تصريف النفايات. كما يتم بناء منشآت العزل في المخيمات لأولئك الذين قد يتعرّضوا للإصابة، بالإضافة إلى زيادة إضافية في تزويد المخيمات بالكهرباء مثل مخيمّ الزعتري في الأردن بهدف تسهيل حركة الأسر داخل وحول مساكنها الصغيرة ومساعدة الأطفال على الدراسة خلال هذه الفترة من العزلة.** ولا تزال الأعمال مستمرّة وبشكل عاجل...

إن التكافل والتضامن الدولي هو الأساس للتغلّب على هذا الفيروس.
شكراً جزيلاً لاستمرارك بالوقوف **#مع_اللاجئين**

إن كان لديك رغبة بالتبرّع لدعم جهودنا في الاستجابة والتصدي لوباء فيروس كورونا COVID-19، الرجاء الضغط على الرابط: **giving.unhcr.org/coronavirus**

UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين

شكراً من القلب!

لوقوفك **#مع_اللاجئين** ومساعدة المفوضية في جهودها لبناء
عالم مليء بالفرص للاجئين نحو مستقبل أفضل.

فريق علاقات الداعمين في مفوضيّة اللاجئين

ماري-جوزه كرم | ريم الخطيب | شربل غطّاس | ميشيل منيّر | ملك رحّال